



Preguntas frecuentes re: Cierre de Coronavirus

Pregunta: ¿Porque Monarch esta cerrando temporeramente?

Respuesta: En Marzo 16, 2020 el Gobernador de Colorado Jared Polis y el Departamento de Salud Publica en Colorado emitio medidas de emergencia cerrando todos los bares, restaurants, teatros, gimnasios y casinos en Colorado por 30 dias.

Pregunta: ¿Por cuanto tiempo estara cerrado Monarch? ¿Cuando puedo regresar al trabajo?

Respuesta: De acuerdo a la orden, Monarch estara temporeramente cerrado por lo menos treinta (30) dias. Al menos que la orden del gobernador sea extendida, estamos planeando re-abrir en Abril 16.

Pregunta: ¿Monarch esta despidiendo algun miembro del equipo debido a este cierre?

Respuesta: No. En la gran recession del 2008, Monarch fue la unica compañía que NO dejo ir miembros del equipo en Reno, y estamos haciendo todo lo posible para asegurar que no tengamos que despedir a nadie durante este tiempo de crisis.

Pregunta: ¿Quien estara de “Furlough”? ¿Que significa esto?

Respuesta: Casi todos los miembros del equipo, al igual que muchos miembros del equipo asalariados, estaran temporeramente “furloughed” durante este cierre, efectivo inmediatamente. **Es importante notar que miembros del equipo en “furlough” NO van a estar permanentemente en “furlough”.** Estar en “furlough” significa que horas de trabajo y salarios seran suspendidos durante el tiempo de “furlough”.

Pregunta: ¿Me pagaran durante este “furlough”?

Respuesta: En un esfuerzo por suavizar el impacto a nuestros miembros del equipo a través de estos tiempos difíciles, Monarch le pagara a todos los Miembros del Equipo su salario regular por un period de dos semanas de cubriendo desde Marzo 20 hasta Abril 2. Miembros del Equipo seran pagados sus horas trabajadas desde Marzo 6 hasta Marzo 19 en su cheque de

Marzo 26. Para la mayoría de los miembros del equipo, la paga de las dos semanas de “furlough” se reflejara en el cheque de Abril 9 (cubriendo el periodo de Marzo 20 hasta Abril 2). Los miembros del equipo que reciben propina, la compañía estaría “grossing up” los salarios para reponer las propinas perdidas basado en su tasa de cumplimiento con el IRS. El cheque sera pagado el dia normal de paga. Si usted no tiene deposito directo, el cheque sera enviado a la dirección en el archivo de Recursos Humanos.

Pregunta: ¿Se pedirá a algún miembro del equipo que siga trabajando durante el cierre?

Respuesta: A algunos miembros del equipo se les pedirá que continúen trabajando durante parte o todo el cierre. Esos miembros del equipo seguirán recibiendo sus salarios regulares. Si alguno de esos miembros del equipo comienza “furlough” antes del 2 de abril, él o ella recibirá paga de “furlough” hasta el 2 de abril. Dado el tremendo impacto en la Compañía de los cierres obligatorios tanto en Reno como en Black Hawk, el pago no estará disponible para ningún miembro del equipo después del 2 de abril.

Pregunta: ¿Come obtendré mi cheque en Marzo 26,2020?

Respuesta: Para los Miembros del Equipo que participan en deposito directo, su cheque sera depositado en su cuenta como de costumbre. Para todos los demas Miembros del Equipo, cheques seran enviados por correo. En el evento que su direccion en archivo con Recursos Humanos a cambiado, favor de contactar a Recursos Humanos para actualizarla inmediatamente.

Pregunta: ¿Monarch tendra una pagina en la Web para los miembros del equipo con actualizaciones?

Respuesta: Si. Hemos creado una página de Web para los miembros del equipo que seguiremos actualizándo con los recursos y desarrollos disponibles en:

<https://monarchblackhawk.com/tm>

Pregunta: ¿Como sabre cuando Monarch estara listo para abrir y puedo regresar al trabajo?

Respuesta: Esta información sera actualizada en la pagina Web de los Miembros del Equipo. Ademas todos los miembros del equipo seran contactados por correo electronico o telefono.

Pregunta: ¿Miembros del Equipo pueden obtener otros trabajos mientras en “furlough”?

Respuesta: Si. Miembros del Equipo que ven una reducción en horas o “furlough” son incentivados a solicitar beneficios de desempleo, lo cual pueden proever salarios parciales, en

<https://www.colorado.gov/cdle/unemployment>. Por favor elija “standby” como su razón de reducción en horas.

Pregunta: ¿Continuare recibiendo beneficios de salud durante mi “furlough”?

Respuesta: Deducciones normales de nomina, incluyendo beneficios de salud, continuaran por las primeras dos semanas de “furlough”. Para Miembros del Equipo inscritos en los planes de beneficios de la compañía, estas deducciones proveeran cobertura hasta Abril 15. Luego, esperamos que los beneficios continuaran a ser disponible atraves de deducciones de nomina cuando regrese al trabajo, pero seran contingente a cualquier extension de la orden del Gobernador.

Pregunta: ¿Perderemos beneficios por falta de horas?

Respuesta: No. Miembros del Equipo no perderan elegibilidad a beneficios bajo el plan de salud de la compañía mientras en “furlough”. Las horas requeridas para mantener elegibilidad bajo el plan de salud de la compañía seran eximidas temporeramente.

Pregunta: ¿Los Miembros del Equipo que serian elegibles para recibir beneficios en algun momento durante el cierre recibiran los beneficios inmediatamente o tendran que esperar?

Respuesta: Los Miembros del Equipo no perderan el tiempo ya acumulado, pero no seran elegible para el plan de salud de la compañía hasta que hayan completado las horas trabajadas necesarias.

Pregunta: ¿Si mi aniversario cae durante el cierre, aun acumulo mis horas de vacaciones o tengo que esperar?

Respuesta: Acumular horas hacia el aniversario a sido suspendido. El tiempo acumulado sera guardado y comenzara una vez operaciones resuman.

Pregunta: ¿Puedo usar PTO acumulado durante el cierre?

Respuesta: Sí. Después de los primeros catorce (14) días de “furlough”, los miembros del equipo afectados pueden tomar cualquier PTO acumulado, a su elección; ningún miembro del equipo perderá su señoría o posición como resultado de una licencia prolongada durante este tiempo. Favor de llamar a Recursos Humanos con cualquier pregunta sobre PTO acumulado.

Pregunta: ¿Qué otros recursos están disponibles para ayudarme a superar esta crisis?

Respuesta: Estamos monitoreando activamente las acciones a nivel federal y estatal para ayudar a los empleados de las empresas que fueron obligadas a cerrar por el Gobierno. A

medida que aprendemos más sobre los recursos que están disponibles para usted y sus familias, se los proporcionaremos a usted.

Pregunta: ¿Con quién debo ponerme en contacto con preguntas?

Respuesta: Comuníquese con Recursos Humanos al 303-859-7703 o

MHumanResources@monarchblackhawk.com. Responderemos a cada pregunta tan pronto sea posible.

Pregunta: ¿El pago del incentive a los Miembros del Equipo por alcanzar 60 días y 120 días sigue ocurriendo?

Respuesta: Los miembros del equipo no perderán los beneficios que ya han acumulado, pero no seguir acumulando crédito adicional hasta que reabramos.